

**Частное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Центр профессиональной подготовки и повышения квалификации  
«Триэс-Персонал»**

Адрес: 644024, г. Омск, ул. Декабристов, 45/1  
ИНН 5504137797/ КПП 550401001 ОГРН 1095500000430  
Омское отделение № 8634/0524 ОАО «Сбербанк России»  
Р/с 40703810645000090225 БИК 045209673 К/счет 301018109000000000673

---

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ЧОУДО «ЦППК «Триэс-персонал»



Пономарева Е.С.  
Приказ № 2-12 от «27» декабря 2021

**Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации**

Наименование программы: **«Бережливое производство»**

Разработчик: Пономарева Е.С.  
Директор

**3.1. Категория слушателей:** Средне специальное и/или высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

**3.2. Срок обучения:** 46 часов.

**3.3. Форма обучения:**

- Очная;
- Очно-заочная (с дистанционным форматом);
- Заочная (дистанционный формат).

**3.4. Учебно-тематический план:**

| № | Наименование разделов                                                           | Всего часов | В том числе |          |                        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------|------------------------|
|   |                                                                                 |             | Лекции      | Практика | Самостоятельная работа |
| 1 | Концепция «Бережливого производства».                                           | 8           | 4           | 2        | 2                      |
| 2 | Внедрение инструментов «Бережливого производства».                              | 12          | 6           | 2        | 4                      |
| 3 | Управление персоналом ПС при внедрении инструментов «Бережливого производства». | 16          | 6           | 4        | 6                      |
| 4 | Система «5S».                                                                   | 10          | 4           | 4        | 2                      |
| 5 | Итого:                                                                          | 46          | 20          | 12       | 14                     |

**3.5. Учебная программа:**

| № | Наименование темы                                                               | Краткое содержание темы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Концепция «Бережливого производства».                                           | Философия «бережливого производства»: почему и зачем?<br>Основные принципы «бережливого производства».<br>Что снижает вашу производительность и эффективность: 8 видов потерь.<br>Основные инструменты «бережливого производства»: 5S, Диаграмма Исикавы, Метод Парето, 5 Почему, PDCA, OEE, Диаграмма «спагетти», Визуальный контроль.                              |
| 2 | Внедрение инструментов «Бережливого производства».                              | Этапы внедрения «бережливого производства»: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Изучение потребителя (критические характеристики качества, Анализ Кано, внутренний и внешний потребитель);</li> <li>▪ Этап обеспечения непрерывности потока;</li> <li>▪ Этап сглаживания;</li> </ul> Ключевые условия успешного внедрения принципов «бережливого производства». |
| 3 | Управление персоналом ПС при внедрении инструментов «Бережливого производства». | Управление персоналом ПС: построение системы мотивации «Все в плюсе».<br>Методы управления и контроля производственной системы.<br>Вовлечение персонала в процесс непрерывных улучшений: инструменты, которые работают.                                                                                                                                              |
| 4 | Система «5S».                                                                   | Деловая игра «Система 5S, быстрый результат».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**3.6. Методики, которые применяются в ходе обучения:**

- Коучинг (групповой и индивидуальный).

- Интерактивные форматы.
- Практико-ориентированные задания.
- Фасилитация.

## **РАЗДЕЛ 4. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.**

### **4.1. Материально-технические условия реализации:**

1. Лекционные занятия в очном формате: компьютер, мультимедийный проектор, экран, маркерная доска, специально-оборудованные стулья для слушателей с пюпитрами, канцелярские товары.
2. Лекционные занятия в дистанционном формате: компьютер, допуск (логин и пароль) в специальную программу («АНТИТРЕНИНГИ»).

### **4.2. Учебно-методическое обеспечение программы:**

- Методический план обучения.
- Электронный или печатный раздаточный (методический) материал для участника в Power point.
- Видеоуроки.
- Шаблоны и инструкции.
- Чек-листы.

### **4.3. Кадровые условия реализации данной программы:**

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы - 2 человека. Основной преподаватель данной программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы, а также является главным экспертом на итоговой аттестации.

Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы:

| №<br>п/п                                | ФИО                                                    | Должность, наименование организации    |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <i>Основной преподаватель программы</i> |                                                        |                                        |
| 1.                                      | Мамонтов Игорь Ильич                                   | Руководитель отдела ООО НПО «Сивик»    |
| <i>Дополнительный преподаватель</i>     |                                                        |                                        |
| 2.                                      | Пономарева<br>Сергеевна                      Екатерина | Директор ЧОУ ДО «ЦППК «Триэс-персонал» |

## **РАЗДЕЛ 5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ.**

### **5.1. Формы контроля и аттестации.**

**При очном и очно-заочном формате обучения.**

Текущий контроль хода освоения учебного материала производится в форме устной проверки – собеседованием.

Промежуточный контроль проводится в форме практических работ.

Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программе повышения квалификации производится в форме экзамена (устная форма проверки в виде «вопрос-ответ» на билет). Оценки итоговой аттестации проводятся преподавателями учебной группы в объеме учебной программы по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»).

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

#### **При дистанционном формате проведения.**

Текущий контроль хода освоения учебного материала производится куратором на площадке «Антитренинги» путем технической проверки индивидуального доступа слушателя: по количеству пройденных уроков, заполненных домашних заданий.

Промежуточный контроль проводится в форме проверки выполненных практических работ.

Итоговая аттестация обучающихся по результатам освоения дополнительной профессиональной программе повышения квалификации производится в форме приема всех письменных упражнений курса. Оценки итоговой аттестации проводятся преподавателями учебной группы в объеме учебной программы по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»).

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании – удостоверение о повышении квалификации.

### **5.2. Оценочные средства аттестации.**

#### **5.2.1. Промежуточный контроль. Практические задания, которые выполняют участники в каждом разделе программы:**

Раздел 1. Используя любой из инструментов «бережливого производства» сформировать краткий план-проект по его реализации в отделе/компании.

Раздел 2. Практическое упражнение «Критические характеристики качества». Участники на примере своей компании/отдела тестируют характеристики качества.

Раздел 3. Практическое упражнение по использованию методов вовлечения персонала.

Проигрывание рабочих ситуаций на реальных кейсах, которые выдает преподаватель.

Раздел 4. Деловая игра «Система 5S, быстрый результат». В рамках этой игры участники прорабатывают весь изученный в программе материал и тренируются использовать полученные знания на программе.

#### **5.2.2. Итоговая аттестация (при очном и очно-заочном обучении):**

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Билет 1.</b> Концепция «Бережливого производства».                                           |
| <b>Билет 2.</b> Внедрение инструментов «Бережливого производства».                              |
| <b>Билет 3.</b> Управление персоналом ПС при внедрении инструментов «Бережливого производства». |

#### **5.2.3. Вопросы аттестационных билетов (при очном и очно-заочном обучении).**

##### **Вопросы Билета 1.**

Что такое философия «Бережливого производства»?

Расскажите про основные принципы «БП»?

Перечислите основные инструменты «БП» и кратко расскажите про один?

Перечислите «идеалы» «БП»?

##### **Вопросы Билета 2.**

Опишите этапы внедрения «БП»?

Перечислите ключевые условия успешного внедрения принципов «БП»?

Назовите одну из базовых проблем, которую решает система 5S&

Что такое «Кайдзен»?

Напишите формулу расчета цены в традиционном массовом производстве?

### **Вопросы Билета 3.**

Что такое система мотивации «Все в плюсе?».

Расскажите про методы управления и контроля производственной системы?

**Оценка результатов аттестации (при очном и очно-заочном обучении):** «зачтено» получает участник, который правильно (80-100% эффективности по содержанию и глубине) ответил на билет и преподаватель сделал незначительные корректировки. «Не зачтено» получает участник, который ответил на билет неполно (на 0-79,99% эффективности) и допустил существенные содержательные ошибки.

**Оценка результатов аттестации (при дистанционном формате):** «зачтено» получает слушатель, который выполнил 100% практических заданий на учебной площадке и дал правильные ответы на 80-100% упражнений. «Не зачтено» получает участник, который не выполнил 100% упражнений и допустил содержательные ошибки/неточности при их выполнении.